

PÓLIZA DE GARANTÍA

MODULADOR/DEMODULADOR (MODEM) MiFi

MODELO SATCO B2

ALCANCE: SATCOMEX, S. DE R.L. DE C.V. garantiza el producto contra cualquier daño y/o desperfecto en el producto, siempre y cuando el daño y/o desperfecto sea por y dentro del uso normal del componente; asimismo, esta garantía cubre cualquier defecto de fabricación o falla que presente no intencionada (vicio oculto). Queda estrictamente prohibida la manipulación del producto por personal ajeno al personal técnico autorizado por **Satcomex**. En caso de que el producto sea manipulado por personal ajeno al personal técnico autorizado por **Satcomex** esta garantía se invalida automáticamente.

DURACIÓN: 12 meses, contados a partir de la fecha de compra del producto.

CONDICIONES: EL RESPONSABLE DE GARANTÍA se compromete a cambiar o reparar el producto, así como las piezas y componentes defectuosos del mismo, sin ningún costo para el usuario, siempre y cuando el daño o desperfecto del producto sea mediante el uso normal del componente o cualquier defecto de fabricación o falla que presente no intencionada, por lo tanto, está prohibida la manipulación del producto por personal ajeno al autorizado por **Satcomex**. Por lo tanto, los gastos de su reposición, reparación, activación,

mano de obra, transportación del producto que deriven de su cumplimiento dentro de nuestra red de servicio serán cubiertos en su totalidad por SATCOMEX, S. DE R.L. DE C.V.

MECANISMOS PARA HACER EFECTIVA LA GARANTÍA: Para hacer efectiva la presente garantía se requiere de la presentación de esta póliza debidamente firmada y sellada o la factura, o recibo o comprobante, en el que consten los datos específicos del producto objeto de la compraventa junto con el producto o para obtener partes, componentes, consumibles y accesorios del producto debe seguir cualquiera de los siguientes procedimientos:

1. Realizar vía correo electrónico el reporte de falla, dirigiéndolo a: soporte@satcomex.mx
2. Acudir personalmente, o enviar el producto al domicilio del responsable de la garantía.

RESPONSABLE DE GARANTÍA: SATCOMEX, S. DE R.L. DE C.V.

DOMICILIO DEL RESPONSABLE DE GARANTÍA: Paseo Tamarindos # 90 – 5B, Bosques de las Lomas, cdmx 05120

HORARIOS DE ATENCIÓN: Lunes a viernes de 10:00 a 15:00 hrs.

Para cualquier duda consultar la información en la página WEB: <https://www.Satcomex.mx>

LÍMITES DE GARANTÍA. Esta garantía no es válida en los siguientes casos:

- a) Cuando el equipo ha sido utilizado en condiciones distintas a las condiciones normales de operación.
- b) Cuando el equipo no ha sido operado bajo los lineamientos y parámetros definidos en el Instructivo de Uso en idioma español proporcionado al cliente por parte de **Satcomex**.
- c) Cuando el equipo ha sido manipulado, alterado o reparado por personal no autorizado por **Satcomex**.

CARACTERÍSTICAS DEL PRODUCTO:

Sello del responsable de la garantía:

Producto: **MODULADOR/DEMODULADOR (MODEM) MiFi**

Fabricante: **SATCo**

Modelo: **SATCO B2**

Fecha de activación: _____

de Serie del equipo: _____

Nombre y Firma de cliente _____

ESTA GARANTÍA AMPARA ÚNICAMENTE EL MODELO Y SERIE DEL PRODUCTO DESCRITOS EN ESTE DOCUMENTO.

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Para hacer válida esta garantía el consumidor deberá contactar al Centro de Atención a Clientes de **Satcomex**.

1. Esta póliza ampara la reparación o reemplazo del equipo y demás componentes antes señalados, sin cargo al cliente y conforme a la disponibilidad del modelo y marca que el Comercializador tenga en su Inventario para tal efecto. El equipo de reemplazo, en caso de ser necesario, cubrirá las características mínimas necesarias para proveer íntegramente el servicio contratado por el cliente.
2. El Comercializador se reserva el derecho de realizar cualquier actualización de software al equipo ya sea para mejora o corrección de fallas, o para liberación de nuevas funcionalidades cuya habilitación podrá estar sujeta al pago o tarifa que en su caso defina el Comercializador.
3. Los servicios y visitas técnicas solicitadas por el cliente, sin que exista un mal funcionamiento en el equipo o en el SIM, podrán originar un cargo extra en la cuenta del cliente.

CASOS EN LOS QUE NO APLICA

- A. Cuando la cuenta del cliente se encuentra bloqueada o con adeudo vencido, reportado por el operador.

- B. Cuando la falla del equipo sea imputable al cliente, por cualquiera de las siguientes causas, a manera enunciativa y no limitativa:
 - ☐ Uso del equipo sin el cuidado y precauciones señaladas en el Manual.
 - ☐ Derramamiento de líquidos sobre la superficie o sobre los componentes electrónicos.
 - ☐ Intento de reparación por un tercero no autorizado por el Comercializador.
 - ☐ Alteración o modificación de las condiciones originales del equipo, lo cual solo podrá realizar un reparador calificado y autorizado por el Comercializador.
 - ☐ Cuando los datos de esta póliza hayan sido alterados o modificados sin el consentimiento previo y por escrito del Comercializador.
- C. Cuando el daño del equipo se origine por un evento fortuito o de fuerza mayor, señalando de manera enunciativa y no limitativa, aquellos daños causados por descargas eléctricas, rayos, tormentas, terremotos, incendios, etc.

Importante: El Comercializador se reserva del derecho de extender el término de la presente Garantía a juicio propio o cuando por mutuo acuerdo con el cliente se establezca una prórroga a la vigencia de la misma.

Cumplimiento México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones:

- (1) Es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y
- (2) Este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo las que puede causar su operación no deseada.

INCLUYE:

Producto: MODULADOR/DEMULADOR (MÓDEM) MiFi

Fabricante: SATCO

Modelo: SATCO B2

Especificaciones Eléctricas: 12 V cd 0.5 A